

24/25

CAMPAÑA DE ABONADOS

PREGUNTAS FRECUENTES





PREGUNTAS

FRECUENTES

1. ¿Qué incluye el Abono 24/25 Fútbol y Abono 23/24 Baloncesto?
2. ¿Cuál es el horario de atención para los abonados?
3. ¿Hasta qué día tengo reservado mi asiento y número?
4. Soy abonado de la temporada anterior, ¿cómo puedo renovar?
5. Si no he sido abonado durante la 23/24 ¿cuál es el procedimiento para abonarse?
6. ¿Qué ventajas tengo si renuevo antes del 5 de agosto?
7. ¿Cómo puedo sacar el Abono Baloncesto?
8. ¿Este año hay Tarjeta Simpatizante?
9. ¿Este año hay Días del Club?
10. ¿Cuándo puedo realizar un cambio de asiento?
11. ¿Puede renovar mi carnet otra persona en mi lugar?
12. ¿Hay opción para fraccionar el pago?
13. Si renuevo online, ¿cómo recojo mi abono?
14. Si pierdo el mail recibido, ¿pierdo el abono?

BIENVENIDO



15. Este año, ¿hay tarjeta BABY?

16. NOVEDAD: "COPA DEL REY"

17.

BIENVENIDO



1. ¿Qué incluye el Abono 24/25 de fútbol y de baloncesto?

El **ABONO DE FÚTBOL** incluye:

- ✓ Los partidos de **liga regular 1RFEF de la temporada 2024/25** jugados como local, que se puedan disputar con público y que no sean Días del Club.
- ✓ Los partidos del **Júpiter**, excepto si se fijara algún día de apoyo a la cantera.
- ✓ En general, los partidos de equipos de la **Academia Culturalista** excepto si se fijara algún día de apoyo a la cantera.
- ✓ **Descuentos en la tienda oficial** del club y acceso a **promociones exclusivas** para abonados en la adquisición de entradas durante la temporada.
- No están incluidos los partidos de **BALONCESTO**, salvo que se adquiera el **complemento (+30 €) de abono baloncesto** que incluirá los mismos partidos que el **ABONO BALONCESTO**.

El **ABONO BALONCESTO** incluye los partidos de Liga 2ª FEB de temporada regular 2024/25 jugados como local y que se puedan disputar con público.

Se emitirán **ABONOS DIFERENTES** para cada una de las modalidades, fútbol y baloncesto.

BIENVENIDO



2. ¿Cuál es el horario de atención para los abonados en periodo de renovación de julio y agosto?

Iniciaremos el día 8 de julio la atención telefónica para solicitar cita previa y aclarar dudas de la campaña.

La atención al abonado para renovaciones y altas nuevas será:

-Telemáticamente: el día 9 de julio desde las 10.00 h

-Presencial: desde el día 10 de julio de 10.00 a 14.30 y de 15.00 a 17.00 horas de lunes a viernes solicitando **CITA PREVIA** (a través de la web o a través de teléfono) para evitar colas innecesarias.

Hasta el 5 de agosto se realizarán las renovaciones en la zona de oficinas, acceso puerta 0. A partir de esa fecha se realizarán en la tienda oficial.

Teléfono atención usuario: 987253769

3. ¿Hasta qué día tengo reservado mi asiento y número?

Los abonados tienen reservado su asiento hasta el día 5 de agosto incluido.

A partir de esa fecha, el asiento podrá ponerse a la venta.

El número de abonado se conserva hasta nuestro último partido de temporada.

BIENVENIDO



4. Soy abonado de la temporada 23/24 ¿cómo puedo renovar?

Puedes renovar presencialmente o vía online:

- **Presencialmente en las oficinas del club.** Solicitando cita previa de 2 formas:
 - En nuestra página web www.cydleonesa.com
 - o por teléfono 987253769 en horario de 10.00-14.30 y de 15.00 a 17.00 de lunes a viernes
- **Online**

Para **renovar online** tienes que acceder a www.cydleonesa.com - **ABONOS** y disponer de una **tarjeta de crédito** para realizar el pago. Sólo requiere 2 pasos:

- I. Acceso
- II. Pago

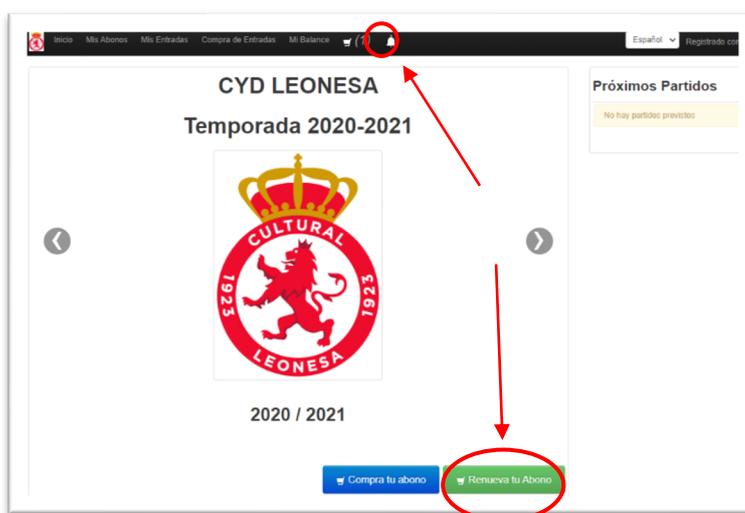
I.-ACCESO: Se accederá con el usuario y contraseña que le ha facilitado el Club.

- A. **Si no tienes usuario ni contraseña:** escribe a abonados@cydleonesa.com indicando tu nombre, apellidos, DNI y mail. Recibirás un mail en un máximo de 48 horas laborales
- B. **Si recuerdas tu usuario pero has olvidado tu contraseña,** puedes solicitar una nueva en la misma página pulsando "Olvidaste tu contraseña". Si en algún momento nos has facilitado tu mail, estará asociado a tu usuario y automáticamente recibirás una nueva contraseña por mail. En caso de que no suceda es porque hay algún error en el correo registrado y debes escribir a abonados@cydleonesa.com indicando tu nombre, apellidos, DNI y mail. Recibirás un mail en un máximo de 48 horas laborales

BIENVENIDO



Pulsar en el botón **RENOVAR ABONO** o en **TU CARRITO DE COMPRA** (en la barra superior):



Selecciona el abono y pulsa aceptar

Si deseas que te **enviemos el abono a tu domicilio** elige en este momento el **complemento de gastos de envío por 5€ adicionales**. Si deseas que te enviemos sin coste en el mismo envío algún carnet más de tu familia mándanos un mail con los recibos de los carnets que deseas a abonados@cydleonesa.com

Si realizas alguna compra en la tienda online indica los datos de los abonos al realizar tu compra y te los enviaremos junto con tu compra.

Si además deseas tener el **ABONO BALONCESTO**, ponte en contacto en el mail de abonados@cydleonesa.com y te lo activaremos para que lo puedas renovar también online.

BIENVENIDO



II. PAGO:

Revisa el pedido y el precio. Comprueba y guarda tus datos personales y procederás al pago con tarjeta de crédito. Recibirás tu abono virtual y el recibo de pago en tu mail.

Los abonos tramitados online podrán recogerse en el Club a partir de las 48 horas laborales siguientes. El abono virtual recibido en el mail tiene total validez para el acceso al Estadio presentándolo en el teléfono móvil.

5. Si no he sido abonado durante la 23/24 ¿Cuál es el procedimiento para abonarse?

Tienes que hacerlo de **forma presencial** solicitando **CITA PREVIA** para que puedas elegir asiento y traernos tu documentación para darte de alta: fotocopia del DNI y en caso de menores de edad, fotocopia del DNI del padre/madre/tutor y formulario de inscripción que puedes descargar [aquí](#).

Puedes solicitar la cita previa de 2 formas:

- En nuestra página web www.cydleonesa.com
- o por teléfono: 987253769 en horario de 10.00-14.30 y de 15.00 a 17.00

BIENVENIDO



6. Que ventajas tengo si renuevo antes del 5 de agosto?

Si renuevas **antes del 5 de agosto**, tendrás de regalo:

- ✓ los **2 días del Club** (se determinarán una vez conocido el calendario oficial)
- ✓ **2 entradas para cualquier partido de la liga regular** (sujeto a disponibilidad de aforo). Para su emisión es necesario pasar por la tienda del Club la semana del partido deseado.

A partir del 5 de agosto podrás realizar la renovación al mismo precio de la temporada 23/24 pero no podrás beneficiarte de la promoción “Antes del 5”: días del Club incluidos, 2 entradas gratuitas para cualquier partido de liga regular.

- **Sí podrás convertir tu carnet en PLUS por 25 € más** y así tendrás incluidos los días del Club.

BIENVENIDO



7. ¿Cómo puedo sacar el ABONO BALONCESTO?

Si sólo quieres sacar el abono baloncesto puedes hacerlo presencialmente mediante cita previa en las oficinas del club o bien puedes sacar tu abono online entrando en <https://shop.cydleonesa.com/es/>

Si eres abonado del fútbol puedes adquirir el **ABONO BALONCESTO** :

- ✓ Adulto (> 26 años): +30 €
- ✓ Júpiter (18 a 25 años): + 20 €
- ✓ Junior (de 10 a 17 años): + 10 €

Si Renuevas tu abono de baloncesto temp. 23/24:

- ✓ Adulto: 60 €

Abonados nuevos:

- ✓ Adulto: 80 €
- ✓ Júpiter: 30 €
- ✓ Junior: 20€

8. ¿Este año hay tarjeta Simpatizante?

La Tarjeta Simpatizante, este año es la tarjeta **CULTULOVERS** y puedes adquirirla por 30€. Disfrutarás de los mismos descuentos que los abonados en la Tienda Oficial del Club y de 2 entradas para el partido que elijas (incluidos días del club) y siempre sujeto a disponibilidad de aforo o 4 entradas para baloncesto o combinación de 1 de

BIENVENIDO



fútbol y 2 de baloncesto. Para su emisión pasa por oficinas o compra online desde nuestra Tienda Oficial <https://shop.cydleonesa.com/es/>

9. Este año, ¿hay días del Club?

El día del Club es una importante ayuda para la economía del club que ayuda a mantener los precios base más bajos. Este año habrá 2 días del club a determinar según se conozca el calendario de esta temporada.

- ✓ todos aquellos abonados 23/24 que renueven antes del día 5 agosto tendrán **gratis los días del club incluidos**,
- ✓ los abonados 23/24 que renueven después del día 5 de agosto no tienen incluidos los días del club pero pueden convertir su carnet en PLUS por 25 € y así los tendrán incluidos.
- ✓ los nuevos abonados tienen incluido en el precio **los días del club**.
- ✓ la **Tarjeta Cultulovers** que tiene un coste de 30€ tendrá derecho a 2 entradas y **podrán usarse** en partidos del Día del Club según disponibilidad de aforo en cualquier zona (excepto zona VIP)
- ✓ los abonados del baloncesto pueden adquirir la Tarjeta Simpatizante por 30€ y pueden disfrutar de 2 entradas para el fútbol que **podrán usarse** en partidos del Día del Club según disponibilidad de aforo en cualquier zona (excepto zona VIP).

BIENVENIDO



10. ¿Cuándo puedo realizar un cambio de asiento?

Si deseas realizar un cambio de asiento deberás hacer la renovación **de forma presencial** para poder hacer la **selección de asiento** en ese mismo momento entre los asientos disponibles y si al renovar tu abono no está disponible el asiento que quieres porque lo tiene reservado un abonado de la temporada 23/24, tienes que esperar hasta el día 6 de agosto que es cuando liberamos los asientos de las personas que no han reservado. A partir del día 6 de agosto podrás cambiarlo y tiene un coste de 5 €.

11. ¿Puede renovar o sacar mi carnet otra persona en mi lugar?

Para hacer la **renovación online** es necesario que le facilites a esa persona tu usuario y contraseña.

Para la **renovación o compra presencial**, podrá acudir otra persona portando el abono o una fotocopia o foto del mismo. Cada persona puede acudir con 6 carnets como máximo. Es imprescindible haber solicitado las citas previas suficientes



12. ¿Hay opción para fraccionar el pago?

Si bien no tenemos contemplada la opción de fraccionamiento de pagos trataremos de atender situaciones personales. Para ello puedes contactar con nuestra dirección abonados@cydleonesa.com y explicarnos cómo poder ayudarte.

13. Si renuevo online, ¿cómo recojo mi abono?

Los abonos tramitados online podrán recogerse en el Club a partir de las 48 horas laborables siguientes en el horario de atención al público.

El abono virtual recibido en el mail tiene total validez para el acceso al Estadio presentándolo en el teléfono móvil.

Si deseas que te **enviemos el abono a tu domicilio** elige en el momento de la compra online el complemento de gastos de envío por 5€ adicionales. Si deseas que te enviemos sin coste en el mismo envío algún carnet más de tu familia mándanos un mail con los recibos de los carnets que desees a abonados@cydleonesa.com.

14. Si pierdo el mail recibido, ¿pierdo el abono?

No. Desde la plataforma de abonos y entradas siempre puedes acceder al apartado “Mis Abonos” donde volver a descargar tu abono.



15. ¿Este año hay tarjeta BABY?

Esta temporada también contamos con la **Tarjeta baby para niños de 0-3 años** (ambos inclusive). **Tiene derecho a número de socio**. No facilita acceso al campo ni tiene reserva de asiento. Precio: 10€. Los menores de 3 años pueden entrar gratuitamente sin abono al Estadio no ocupando asiento.

Esta temporada si cumples los 4 años **TE REGALAMOS TU PRIMER CARNET JUNIOR** si has sido baby las 3 temporadas anteriores.

16. LA COPA DEL REY:

Si al renovar tu abono traes un nuevo abonado de tu misma categoría o superior, te regalamos TODA la Copa del Rey que se juegue como local en nuestro Estadio, sea la eliminatoria que sea.

El resto de abonados tendrán que abonar el suplemento que el Club determine para cada una.

Para cualquier duda no reflejada en la página web o en este documento, no dudes en contactar con abonados@cydleonesa.com



BIENVENIDO