

LO NUESTRO



Preguntas frecuentes. Campaña Abonados LO NUESTRO. Temporada 2025/2026

#lonuestro



cydleonesa.com

LO NUESTRO

#lonuestro



cydleonesa.com

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Qué incluye el Abono 25/26 Fútbol y Abono 25/26 Baloncesto?
2. ¿Cuál es el horario de atención para los abonados?
3. ¿Hasta qué día tengo reservado mi asiento y número?
4. Soy abonado de la temporada anterior, ¿cómo puedo renovar?
5. Si no he sido abonado durante la 25/26 ¿cuál es el procedimiento para abonarse?
6. ¿Qué ventajas tengo si renuevo antes del 5 de agosto?
7. ¿Cómo puedo sacar el Abono Baloncesto?
8. ¿Este año hay Tarjeta Simpatizante?
9. ¿Este año hay Días del Club?
10. ¿Cuándo puedo realizar un cambio de asiento?
11. ¿Puede renovar mi carnet otra persona en mi lugar?
12. ¿Hay opción para fraccionar el pago?
13. Si renuevo online, ¿cómo recojo mi abono?
14. Si pierdo el mail recibido, ¿pierdo el abono?
15. Este año, ¿hay tarjeta BABY?



LO NUESTRO

#lonuestro



1. ¿Qué incluye el Abono 25/26 de fútbol y de baloncesto?

El **ABONO DE FÚTBOL** incluye:

- ✓ Los partidos de **liga regular de la liga regular de Segunda División-LaLiga Hypermotion de la temporada 2025/26** jugados como local, que se puedan disputar con público.
- ✓ Los partidos de equipos de la **Academia Culturalista** excepto si se fijara algún día de apoyo a la cantera.
- ✓ **Descuentos en la tienda oficial** del club, precios especiales y acceso a **promociones exclusivas** para abonados en la adquisición de entradas durante la temporada.
- No están incluidos los partidos de **BALONCESTO**, salvo que se adquiriera el **complemento de abono baloncesto** que incluirá los mismos partidos que el **ABONO BALONCESTO**.
- No están incluidos los partidos de **Copa del Rey**

El **ABONO BALONCESTO** incluye los partidos de Liga 2ª FEB de temporada regular 2025/26 jugados como local y que se puedan disputar con público. No incluye partidos de fútbol.

Se emitirán **ABONOS DIFERENTES** para cada una de las modalidades, fútbol y baloncesto.



LO NUESTRO

#lonuestro
f X @ y t
cydleonesa.com

2. ¿Cuál es el horario de atención para los abonados en periodo de renovación de julio y agosto?

Iniciaremos el día 7 de julio la atención telefónica para solicitar cita previa y aclarar dudas de la campaña.

La atención al abonado para renovaciones y altas nuevas será:

-Telemáticamente: desde el día 8 de julio a las 9.00 h

-Presencial: desde el día 8 de julio de 10.00 a 14.30 y de 15.00 a 17.00 horas de lunes a viernes solicitando **CITA PREVIA** (a través de la web o a través de teléfono 987 253769) para evitar colas innecesarias.

Hasta el 14 de agosto se realizarán las renovaciones y altas nuevas en la zona de oficinas del club, acceso por puerta Marianín.

A partir de esa fecha se realizarán en la tienda oficial en el horario habitual de tienda.

Para la atención presencial es imprescindible solicitar **CITA PREVIA**

3. ¿Hasta qué día tengo reservado mi asiento y número?

Los abonados de la temporada 2024/25 tienen reservado su asiento hasta el día 5 de agosto incluido.

A partir de esa fecha, el asiento podrá ponerse a la venta.

El número de abonado se conserva hasta nuestro último partido de temporada.

Si eres abonado de baloncesto, este año como NOVEDAD, por 25€ más podrás seleccionar asiento en la zona reservada para ello.



LO NUESTRO

#lonuestro



cydleonesa.com

4. Soy abonado de la temporada 24/25 ¿cómo puedo renovar?

Puedes renovar presencialmente o vía online:

- **Presencialmente en las oficinas del club.** Solicitando cita previa de 2 formas:
 - En nuestra página web www.cydleonesa.com
 - o por teléfono 987253769 en horario de 10.00-14.30 y de 15.00 a 17.00 de lunes a viernes
- **Online**

Para **renovar online** tienes que acceder a www.cydleonesa.com - **ABONOS** y disponer de una **tarjeta de crédito** para realizar el pago. Sólo requiere 2 pasos:

- I. Acceso
- II. Pago

I.-ACCESO: Se accederá con el usuario y contraseña que le ha facilitado el Club.

- A. **Si no tienes usuario ni contraseña:** escribe a abonados@cydleonesa.com indicando tu nombre, apellidos, DNI y mail. Recibirás un mail en un máximo de 48 horas laborales
- B. **Si recuerdas tu usuario pero has olvidado tu contraseña,** puedes solicitar una nueva en la misma página pulsando "Olvidaste tu contraseña". Si en algún momento nos has facilitado tu mail, estará asociado a tu usuario y automáticamente recibirás una nueva contraseña por mail. En caso de que no suceda es porque hay algún error en el correo registrado y debes escribir a abonados@cydleonesa.com indicando tu nombre, apellidos, DNI y mail. Recibirás un mail en un máximo de 48 horas laborales



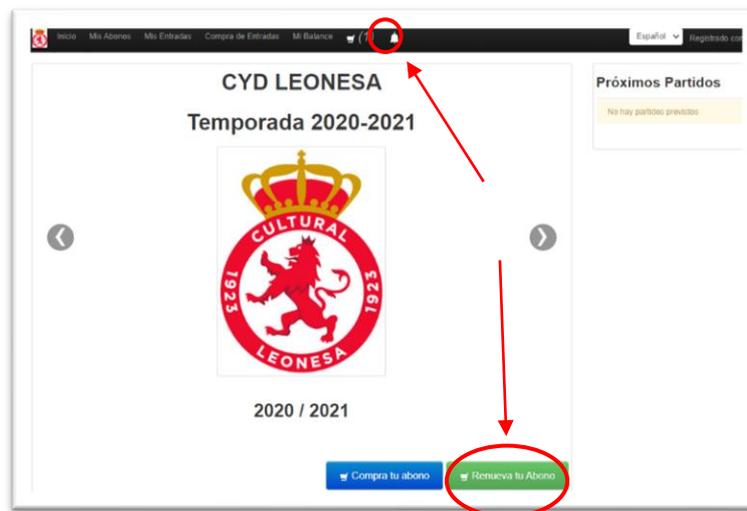
LO NUESTRO

#lonuestro



cydleonesa.com

Pulsar en el botón **RENOVAR ABONO** o en **TU CARRITO DE COMPRA** (en la barra superior):



Selecciona el abono y pulsa aceptar

Si deseas que te **enviemos el abono a tu domicilio** elige en este momento el **complemento de gastos de envío por 5€ adicionales**. Si deseas que te enviemos sin coste en el mismo envío algún carnet más de tu familia mándanos un mail con los recibos de los carnets que deseas a abonados@cydleonesa.com

Si realizas alguna compra en la tienda online indica los datos de los abonos al realizar tu compra y te los enviaremos junto con tu compra.

Si además deseas tener el **ABONO BALONCESTO**, ponte en contacto en el mail de abonados@cydleonesa.com y te lo activaremos para que lo puedas renovar también online.



LO NUESTRO

#lonuestro
f X @ y t
cydleonesa.com

II. PAGO:

Revisa el pedido y el precio. Comprueba y guarda tus datos personales y procederás al pago con tarjeta de crédito. Recibirás tu abono virtual y el recibo de pago en tu mail.

Los abonos tramitados online podrán recogerse en el Club a partir de las 48 horas laborales siguientes. El abono virtual recibido en el mail tiene total validez para el acceso al Estadio presentándolo en el teléfono móvil.

5. Si no he sido abonado durante la 24/25 ¿Cuál es el procedimiento para abonarse?

A partir del 6 de agosto (salvo que vengas antes con un abonado cuando renueve su carnet) tienes que hacerlo de **forma presencial** solicitando **CITA PREVIA** para que puedas elegir asiento y traernos tu documentación para darte de alta: fotocopia del DNI y en caso de menores de edad, fotocopia del DNI del padre/madre/tutor y formulario de inscripción. Puede acudir otra persona en tu nombre portando el abono o una fotocopia o foto del mismo más la documentación solicitada.

Puedes solicitar la cita previa de 2 formas:

- En nuestra página web www.cydleonesa.com
- o por teléfono: 987253769 en horario de 10.00-14.30 y de 15.00 a 17.00



LO NUESTRO

#lonuestro



cydleonesa.com

6. Si soy nuevo abonado, desde qué fecha puedo hacerme abonado

El plazo para nuevos abonados comienza el 6 de agosto (si existe aforo disponible)

Cada abonado, en el momento de la tramitación de su renovación, puede hacer simultáneamente el **carnet a un abonado nuevo** en el período reservado para renovaciones (si existe aforo disponible)

7. ¿Cómo puedo sacar el ABONO BALONCESTO?

Si **sólo quieres sacar el abono baloncesto** puedes hacerlo presencialmente mediante cita previa en las oficinas del club o bien puedes sacar tu abono online entrando en <https://shop.cydleonesa.com/es/>

Si eres abonado del fútbol puedes adquirir el **ABONO BALONCESTO** :

- ✓ Adulto (> 26 años): +40 € -
- ✓ Júpiter (18 a 25 años): +30 €
- ✓ Junior (de 10 a 17 años): +10 €

Si Renuevas tu abono de baloncesto temp. 24/25:

- ✓ Adulto: 70 € - Júpiter: 30€ - Junior: 10€

Abonados nuevos:

- ✓ Adulto: 90€
- ✓ Júpiter: 40€
- ✓ Junior: 20€



LO NUESTRO

#lonuestro
f X @ y t
cydleonesa.com

- ✓ Existen **abonos con precios especiales**: abono familiar, abono base y abono ULE que requieren tramitación presencial.

8. ¿Este año hay tarjeta Simpatizante?

La Tarjeta Simpatizante, este año es la tarjeta **CULTUOVERS** y puedes adquirirla por 50€:

- ✓ Disfrutarás de los mismos descuentos que los abonados en la Tienda Oficial del Club
- ✓ Podrás disfrutar de 2 entradas para el partido de fútbol que elijas ó 4 entradas para baloncesto ó combinación de 1 de fútbol y 2 de baloncesto (siempre sujeto a disponibilidad de aforo y no disponible en zona VIP). A solicitar de lunes a viernes.

Para su emisión pasa por oficinas o solíciala en abonados@cydleonesa.com

Y como **NOVEDAD, ESTE AÑO con tu tarjeta CULTUOVERS ADQUIERES NÚMERO DE ABONADO, SIN ASIENTO ASIGNADO.**

9. Este año, ¿hay días del Club?

- ✓ No. Este año todos los partidos de la liga regular están incluidos en el abono



LO NUESTRO

#lonuestro



cydleonesa.com

10. ¿Cuándo puedo realizar un cambio de asiento?

Si deseas realizar un cambio de asiento deberás hacer la renovación **de forma presencial** para poder hacer la **selección de asiento** en ese mismo momento entre los asientos disponibles. Este cambio es gratuito.

A partir del día 6 de agosto se liberan los asientos de las personas que no han renovado. Si ya has adquirido tu abonado, puedes realizar el cambio solicitando cita previa. Este cambio tiene un coste de 5 €.

11. ¿Puede renovar o sacar mi carnet otra persona en mi lugar?

Para la **renovación o compra presencial**, podrá acudir otra persona portando el abono o una fotocopia o foto del mismo. Cada persona puede acudir con 2 carnets como máximo por cada cita previa.

12. ¿Hay opción para fraccionar el pago?

Aunque no tenemos la opción de fraccionamiento de pagos te recordamos que en la actualidad al pagar con tarjeta casi todas las entidades bancarias ofrecen la posibilidad del fraccionamiento del pago. Consulta con tu entidad bancaria.



LO NUESTRO

#lonuestro



cydleonesa.com

13. Si renuevo online, ¿cómo recojo mi abono?

Los abonos tramitados online podrán recogerse en el Club a partir de las 48 horas laborables siguientes en el horario de atención al público.

El abono virtual recibido en el mail tiene total validez para el acceso al Estadio presentándolo en el teléfono móvil.

Si deseas que te **enviemos el abono a tu domicilio** elige en el momento de la compra online el complemento de gastos de envío por 5€ adicionales. Si deseas que te enviemos sin coste en el mismo envío algún carnet más de tu familia mándanos un mail con los recibos de los carnets que desees a abonados@cydleonesa.com.

14. Si pierdo el mail recibido, ¿pierdo el abono?

No te preocupes. Desde la plataforma de abonos y entradas siempre puedes acceder al apartado “Mis Abonos” donde volver a descargar tu abono.

En caso de solicitar un duplicado de tu abono físico tendrá un coste de 5€.

15. ¿Este año hay tarjeta BABY?

Esta temporada también contamos con la **Tarjeta baby para niños de 0-3 años** (ambos inclusive). **Tiene derecho a número de socio**. No tiene reserva de asiento.

Precio: 15€. Los menores de 3 años pueden entrar gratuitamente sin abono al Estadio no ocupando asiento.



LO NUESTRO

#lonuestro



cydleonesa.com

Para cualquier duda no reflejada en la página web o en este documento, no
dudes en contactar con abonados@cydleonesa.com

